



MANUAL DEL USUARIO INTERNO

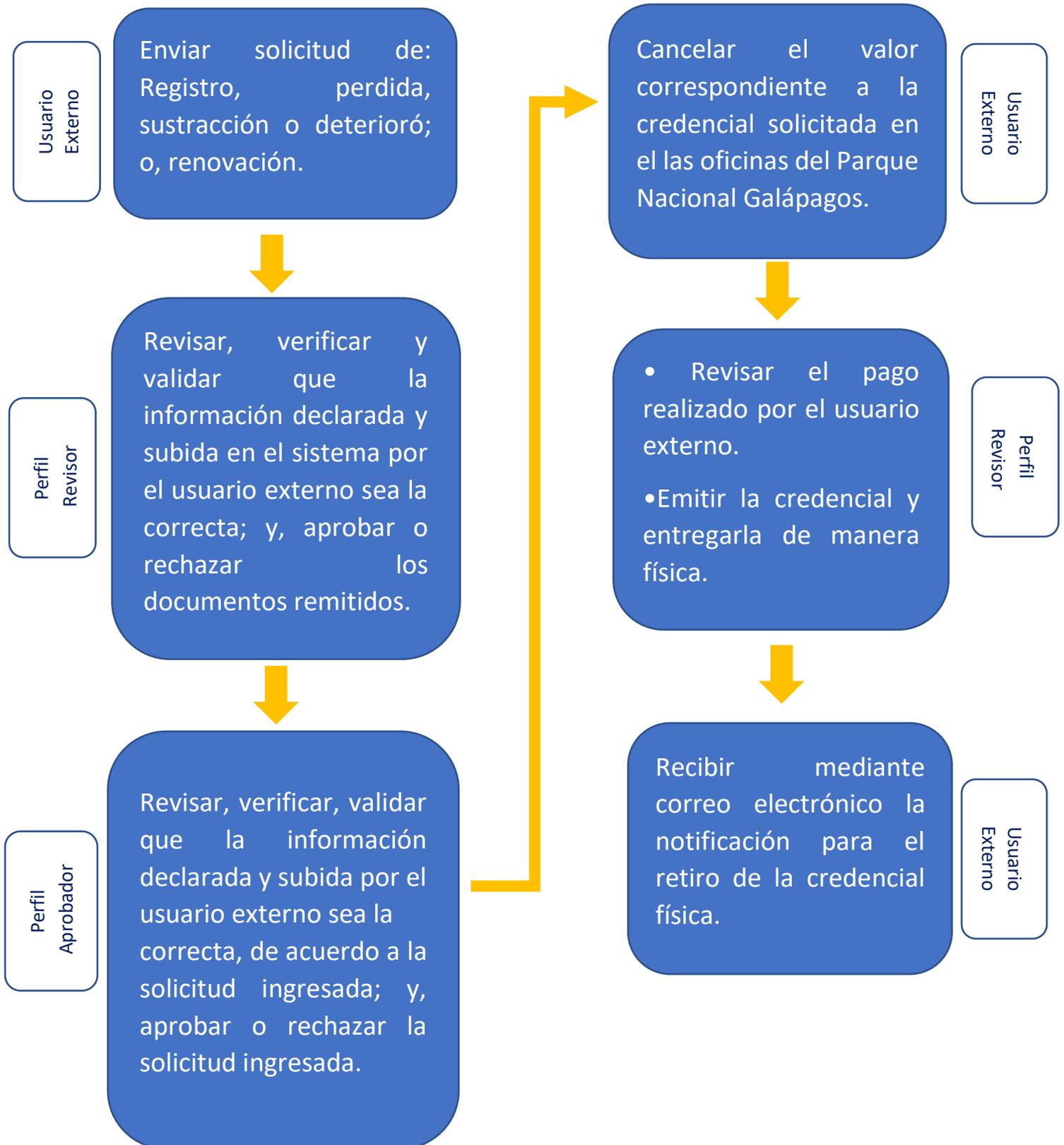
Manual de interacción con el sistema siete-
sistema de información estratégica para el
turismo del Ecuador usuarios internos: guías
de turismo Galápagos

Ministerio de Turismo



MANUAL DE USUARIO

PROCESO DE ATENCIÓN DE GUIANZA TURÍSTICA



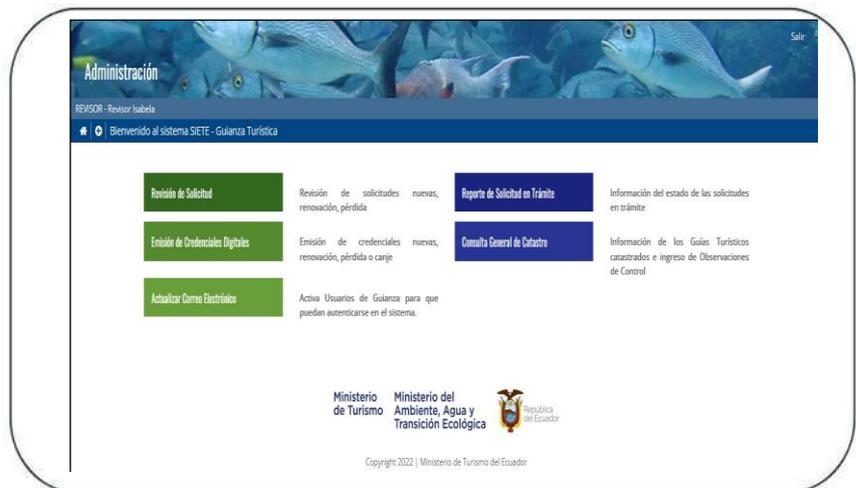
PERFIL REVISOR

1. BANDEJA REVISIÓN DE SOLICITUD

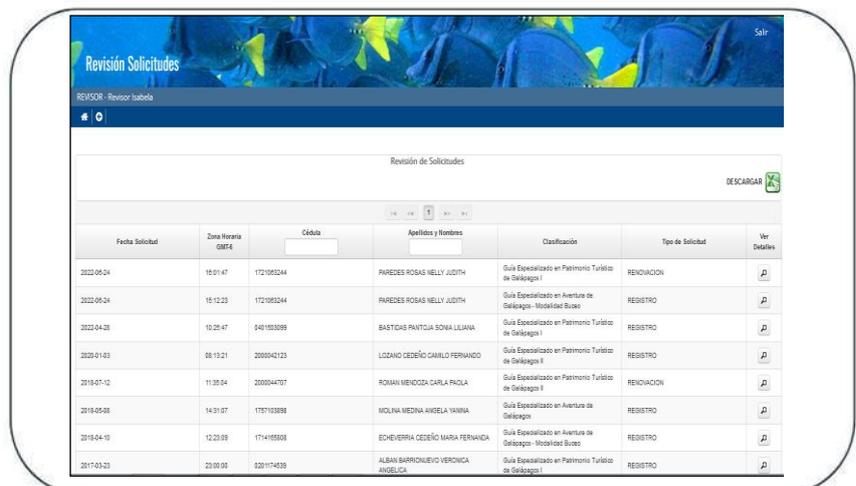
1.1 Seleccionar la opción “*Guías Turísticas*”



1.2 Ingresar en la bandeja “*Revisión de Solicitud*”



1.3 Seleccionar la solicitud del registro y valide los documentos



MANUAL DE USUARIO

1.4 Verificar el tipo de trámite: Registro, Canje, Renovación, Pérdida o Sustracción de acuerdo a la solicitud enviada por el usuario.

Datos Generales del Guía				
	Cédula:	1721063244	Ámbito de Aplicación:	GALÁPAGOS
	Apellidos y Nombres:	PAREDES ROSAS NELLY JUDITH	Trámite:	RENOVACION
	Edad:	35 años	Clasificación:	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I
	Nacionalidad:	ECUATORIANA	Isla de Residencia:	ISABELA
	Profesión:	ESTUDIANTE		
	Provincia Domicilio Actual:	PICHINCHA		
	Cantón Domicilio Actual:	QUITO		
	Parroquia Domicilio Actual:	CENTRO HISTÓRICO		
	Domicilio Registro Civil:	PICHINCHA/QUITO/CONOCOTO		
	Calle Registro Civil:	RUMIÑAHUI 000		
	Tipo de sangre:	O+		
	Correo:	judith.paredes@turismo.gob.ec		
	Teléfono:	3333333333		

1.5 Verificar que la información cargada por el usuario cumpla la normativa vigente, si este es el caso seleccionar “*Documentos Aceptados*”; caso contrario seleccionar “*Documentos Rechazados*” e ingresar los motivos en el campo observaciones, éstos se visualizarán en el siguiente paso del proceso y se habilitará el botón “*Continuar Trámite*”

Documentos Anexos	
Curso de Actualización	Certificado de al menos cuatro (4) cursos de actualización de conocimientos referente al servicio de guianza e interpretación del área protegida Galápagos. Al menos dos cursos deberán contar con la aprobación del mismo: Prueba de pdf.pdf
Curso de Capacitación	Certificado vigente de primeros auxilios en zonas agrestes: Prueba de pdf.pdf
Otro Idioma	Acreditación otro idioma extranjero:
Resultado Revisor:	<input type="radio"/> DOCUMENTOS ACEPTADOS <input type="radio"/> DOCUMENTOS RECHAZADOS
Observaciones:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Continuar Trámite"/>	

1.6 Mostrar una ventana de confirmación al dar clic en el botón “*Aceptar*” le permitirá enviar la solicitud a la bandeja del Perfil Aprobador (Aprobar / Rechazar Solicitud).

Confirmación

¿Está seguro de aprobar los documentos habilitantes cargados por el usuario y enviar el trámite al Perfil Aprobador?

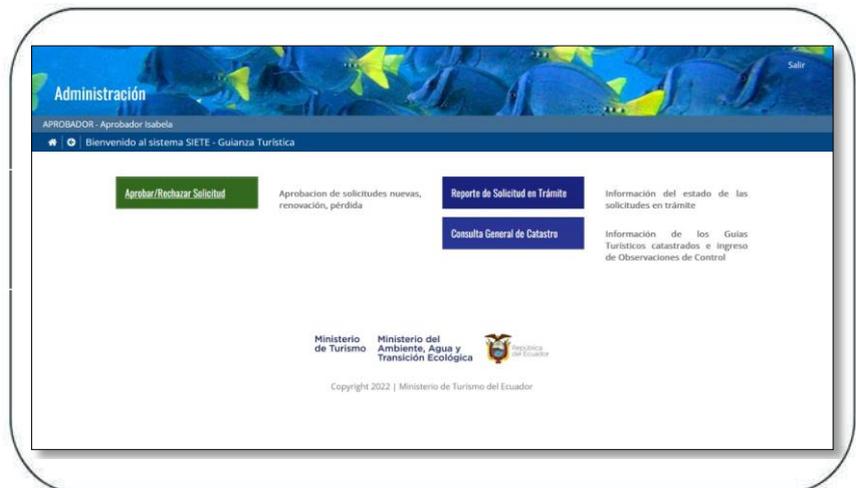
PERFIL APROBADOR

2. BANDEJA APROBAR/ RECHAZAR DE SOLICITUD

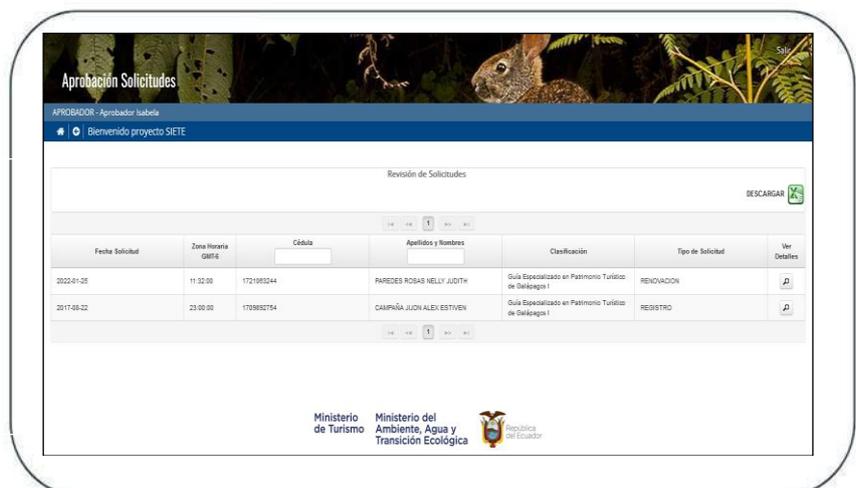
2.1 Seleccionar la opción “Guías Turísticas”



2.2 Ingresar en la bandeja “Aprobar/ Rechazar Solicitud”



2.3 Seleccionar la solicitud del registro y valide los documentos



MANUAL DE USUARIO

2.4 Verificar el tipo de trámite: Registro, Canje, Renovación, Pérdida o Sustracción de acuerdo a la solicitud enviada por el usuario.

Datos Generales del Guía				
	Cédula:	1721063244	Ámbito de Aplicación:	GALÁPAGOS
	Apellidos y Nombres:	PARDES ROSAS NELLY JUDITH	Trámite:	RENOVACION
	Edad:	35 años	Clasificación:	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I
	Nacionalidad:	ECUATORIANA	Isla de Residencia:	ISABELA
	Profesión:	ESTUDIANTE		
	Provincia Domicilio Actual:	PICHINCHA		
	Cantón Domicilio Actual:	QUITO		
	Parroquia Domicilio Actual:	CENTRO HISTÓRICO		
	Domicilio Registro Civil:	PICHINCHA/QUITO/CONOCOTO		
	Calle Registro Civil:	RUMIÑAHUI 000		
	Tipo de sangre:	O+		
	Correo:	judith.paredes@turismo.gob.ec		
	Teléfono:	3333333333		

2.5 Verificar que la información cargada por el usuario cumpla la normativa vigente, si este es el caso seleccionar *“Solicitud Aprobada”*; caso contrario seleccionar *“Solicitud Rechazada”* e ingresar los motivos en el campo observaciones, éstos se visualizarán por el usuario a través de un correo electrónico remitido automáticamente al pulsar botón *“Continuar Trámite”*

Documentos Anexos	
Curso de Actualización	Certificado de al menos cuatro (4) cursos de actualización de conocimientos referente al servicio de guía e interpretación del área protegida Galápagos. Al menos dos cursos deberán contar con la aprobación del mismo: Prueba de pdf.pdf
Curso de Capacitación	Certificado vigente de primeros auxilios en zonas agrestes: Prueba de pdf.pdf
Otro Idioma	Acreditación otro idioma extranjero:
Resultado Revisor:	DOCUMENTOS ACEPTADOS Observaciones: Todos los documentos en orden
Resultado Aprobador:	<input checked="" type="radio"/> SOLICITUD APROBADA <input type="radio"/> SOLICITUD RECHAZADA
Observaciones:	
Continuar Trámite	

2.6 Mostrar la confirmación del resultado a la solicitud, al dar clic en el botón *“Aceptar”* le permitirá enviar la solicitud a la bandeja del Perfil Revisor (Emisión de Credencial) en caso de ser aprobada, caso contrario si el resultado es el de rechazado se finalizará el proceso en la plataforma y se enviará el correo electrónico al usuario.

Confirmación

¿Está seguro de aprobar el trámite del usuario y enviar la información al sistema SIA para el cobro de la credencial?

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

PERFIL REVISOR

3. BANDEJA EMISIÓN DE CREDENCIALES

3.1 Seleccionar la opción “Emisión de Credencial”



3.2 Se enlistarán los trámites con el estado “PAGADO” o “EN PROCESO”; el primero se encontrará habilitada para visualizar la solicitud, y el segundo cuando aún el usuario no ha realizado el pago correspondiente en las oficinas correspondientes al Parque Nacional Galápagos.

Fecha Solicitud	Zona Horaria GMT-6	Cédula	Apellidos y Nombres	Clasificación	Tipo de Solicitud	Estado	Ver Detalles
2022-08-05	13:47:18	1712942984	NARANJO RIVAS LOREMA ELIZABETH	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	REGISTRO	PAGADO	
2022-02-17	16:07:25	2000048431	CASTAÑEDA MANZANA RODOLFO WILFRIDO	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	RENOVACION	PAGADO	
2022-02-23	08:34:40	2000059119	IOROVO BERMEO FEDERICO	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	RENOVACION	PAGADO	
2018-07-10	14:45:55	2000447320	REVELLO LLANOS MADDALENA ESPERANZA	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	CANJE	EN PROCESO	
2018-05-21	08:48:14	2000056788	CORNEJO ORTIZ JOSE LUIS	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	DETERIORO	PAGADO	
2018-05-17	09:54:01	2000048431	CASTAÑEDA MANZANA RODOLFO WILFRIDO	Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I	PÉRDIDA O SUSTRACCIÓN	PAGADO	

3.3 Verificar el tipo de trámite: Registro, Canje, Renovación, Pérdida o Sustracción de acuerdo a la solicitud enviada por el usuario.

Datos Generales del Guía			
	Cédula:	1721063244	Ámbito de Aplicación: GALÁPAGOS
	Apellidos y Nombres:	PAREDES ROSAS NELLY JUDITH	Trámite: RENOVACION
	Edad:	35 años	Clasificación: Guía Especializado en Patrimonio Turístico de Galápagos I
	Nacionalidad:	ECUATORIANA	Isla de Residencia: ISABELA
	Profesión:	ESTUDIANTE	
	Provincia Domicilio Actual:	PICHINCHA	
	Cantón Domicilio Actual:	QUITO	
	Parroquia Domicilio Actual:	CENTRO HISTÓRICO	
	Domicilio Registro Civil:	PICHINCHA/QUITO/CONOCOTO	
	Calle Registro Civil:	RUMÑAHUI 000	
	Tipo de sangre:	O+	
	Correo:	judith.paredes@turismo.gob.ec	
	Teléfono:	333333333	

MANUAL DE USUARIO

3.4 Visualizar el nombre para la impresión de la credencial, mismo que podrá ser editado de acuerdo al tamaño del formato de la credencial que posterior será entregada al Guía de Turismo.



Credencial

Nombre Impresion Credencial: VIZUETE AGUILAR MABEL GABRIELA El nombre que se mostrara en la credencial supera los 26 caracteres

30

Imprimir Credencial:

3.5 Presionar el botón “Credencial”, se habilitará una vista previa de la credencial en la cual se podrá verificar la edición del nombre del Guía de Turismo, y la información general declarada previamente, si la información esta correcta se deberá presionar el botón “Imprimir” lo cual genera un archivo en formato PDF el cual se usará para la impresión de la credencial física.



Parque Nacional GALÁPAGOS Ecuador

República del Ecuador

Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica
Dirección del Parque Nacional Galápagos
Teléfono: (593 3) 2326189 - 2326190

Ministerio de Turismo
Dirección Zonal Insular
Teléfono: (593 3) 2326174 - 2327135

Esta credencial es personal e intransferible y autoriza al portador de la misma a desempeñar sus funciones como guía de acuerdo a la clasificación indicada, siendo prohibido su uso para fines diferentes a los mencionados. En caso de pérdida, sírvase devolverla al Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica o Ministerio de Turismo de la región correspondiente o en sus matrices.

VIZUETE AGUILAR MABEL

GUÍA ESPECIALIZADO EN AVENTURA DE GALÁPAGOS
1714821343
ECUATORIANA
Credencial N°: ISB-00013

Idiomas: Inglés, Francés
Tipo de sangre: O+
Vence: 21/6/2026
Especialización: BUCEO

3.6 Presionar el botón “Terminar Proceso”, mismo que cumplirá la función de pasar la solicitud a formar parte del catastro unificado, toda vez que se ha emitido la credencial y realizado la entrega de la misma al Guía de Turismo.

